

כ"ו אדר ב תשפ"ב

29 מרץ 2022

מסמך מענה שאלות הבהרה למכרז פומבי 12/21 למתן שירותי דיילות והכוונת קהל

- המועד האחרון להגשת ההצעות ידחה ליום **24.4.2022 בשעה 12:00**
- במסגרת מתן השירותים ידרש הזוכה לספק לכל נותן שירותים (קבוע) מכשיר טאבלט וחיבור לרשת האינטרנט (סים סלולארי) לטובת הדגמות והכוונת אזרחים
- את הצעת המחיר יש להגיש באמצעות נספח ט"ו המתוקן (רצ"ב)
- מצורפים נספחים ח2 ו"א1 בנפרד, ונספח שעות קבלת קהל אחר הצהריים.

מס' שאלה	מספר הסעיף במכרז	פרוט שאלה/ בקשת הבהרה	מענה
1	6	נבקש לשנות את הוראות הסעיף כך שניתן יהיה להציג ניסיון של חברת אם / חברת בת בבעלות מלאה של 100%	הבקשה נדחתה. נסח הסעיף נותר בעיניו.
2	6.5	נבקש להוסיף גם מתן מידע לקהל ו/או סקרים פרונטאליים ו/או כל סוג שירות פרונטאלי כלשהו שהתבצע מחוץ למשרדי המציע.	נסח תנאי הסף במקום: "במתן שירותים בתחום הכוונת קהל" יבוא: "מתן שירות פרונטאלי לציבור הכולל מתן או קבלת מידע"
3	6.5	נבקש להוסיף גם מתן שירותים בתחום איסוף מיגע ו/או העברה של מידע ו/או הכוונה של קהל.	ראה מענה לשאלה 2.

4		6.6	נודה להבהרתכם: א. כי הכוונה היא להעסקה ישירה של 100 עובדים מדי שנה. כי הכוונה היא להעסקת עובדים הנותנים שירותים בתחום הכוונת קהל (כאמור בסעיף 6.5 לעיל) ולא סתם עובדים כלליים.	הכוונה להעסקה ישירה של לפחות 100 עובדים. העובדים אינם נדרשים לעסוק בתחום הכוונת קהל.
5	9.1.1		האם מנהל הצוות צריך ניסיון בניהול 20 עובדים אצל לקוח אחד או יכול לנהל עובדים אצל לקוחות מבזרים ?	הכוונה ל 20 עובדים אצל לקוח אחד.
6	ב.6.		האם תנאי סף יכולים להתקיים בחברות בנות של המציע ?	לא.
7	9.2		האם ניתן לקבל תוכנית ההדרכה הקיימת של משרד התחבורה ולהשתמש בה כבסיס לתוכנית ההדרכה שתוכן לצורך מכרז זה ?	הזוכה יקבל חוברת הדרכה וישתמש בה עם ההתאמות הנדרשות בתיאום מול המזמין.
8	9.3		הדרישה בסעיף זה אינה ברורה. האם כוונתכם כי על הספק הזוכה לגייס 30 נותני שירותים, להעביר להם הדרכה, ולהשאיר אותם ב"סטנד ביי" עד אשר המשרד יבקש שירותים מעת לעת? מדובר בדרישה שאינה הגיונית. על המשרד להעביר לספק הזוכה דרישה לגיוס, הדרכת והעסקת X נותני שירותים.	הדרישה היא ל - 30 עובדים שיעבדו הדרכה, מתוכם 20 יוצבו באופן מיידי ועשרה נוספים אינם מחויבים להיות אך ורק לשירותי מכרז זה ואמורים להיות זמינים להחלפות ומילוי מקום,
9	9.3		כמה עובדים מתכוונים להמשיך בתפקידם עם הספק החדש ?	לא רלוונטי, השירות ניתן כיום בהיקף מצומצם מאוד זאת באמצעות מאבטחי הסניפים.
10	9.3		האם נוכל לקבל את רשימת העובדים + הוותק המצטבר שלהם ?	לא רלוונטי, השירות ניתן כיום בהיקף מצומצם מאוד זאת באמצעות מאבטחי הסניפים.
11	9.4		האם קיימת חנייה ציבורית ללא עלות בסניפים והאם אפשר לקבל פירוט .	בחבם המוחלט של הסניפים קיימת חניה ציבורית. רשימת כתובות אתרי המשרד מופיעה באתר האינטרנט של המשרד.

12		בסעיף 9.3 מבקשים לפחות 30 נותני שירות. בסעיף זה מתוארים 20 נותני שירות. מהיכן נובע הפער?	9.4	הדרישה היא ל - 30 עובדים שיעבדו הדרכה, מתוכם 20 יוצבו באופן מיידי ועשרה נוספים אינם מחויבים להיות אך ורק לשירותי מכרז זה ואמורים להיות זמינים להחלפות ומילוי מקום.
13	9.5	מבוקש להבהיר את ימי העבודה בשבוע בכל מתקן בהם יוזמנו שעות עבודה מעבר ל13:00 בצהריים.	9.5	מצורף כנספח, ונתון לשינויים מעת לעת.
14	9.5	מהם שעות הפתיחה של מרכזי השירות ?	9.5	מפורט בסעיף 9.5 וצורף כנספח.
15	9.5	האם הכוונה שנותן השירות צריך להגיע לסניף בשעה 7 ולסיים ב- 13:30 כל יום ועד שעה 19 פעם או פעמיים בשבוע?	9.5	על נותן השירותים להגיע חצי שעה לפני הפתיחה הרשמית ולהישאר עד אחרון האזרחים, כמפורט בסעיף.
16	9.5	כמה פעמים נדרש להיות עד שעה 19 בסניף?	9.5	מצורף כנספח, ונתון לשינויים מעת לעת.
17	9.6	הדרכות על חשבון הספק – נודה להבהרתכם:א. היכן יתבצעו ההדרכות? האם על הזוכה לערוך אותן במשרדיו או האם ניתן להעביר את ההדרכות במתקני המשרד? ב. הבהרתכם כי הדרכות שיערכו ע"י הספק הזוכה יכללו באומדן השעות החדשי האמור בטופס הצעת המחיר ויהוו חלק מאומדן השעות האמור?	9.6	א. כהדרכה הראשונית תתבצע במשרדי הזוכה. שאר ההדרכות במתקני המשרד ב. נותן השירות יקבל שכר עבור אך המשרד לא יחוייב בגין.
18	9.6	מי נושא בעלות ההדרכה המפורטת בסעיף זה ?	9.6	הזוכה .
19	9.6	האם כל נותני שירות צריכים לעבור מבחן ? מה הדרישות התפקיד והיכולות להדרכה ולמבחן מנציג הכוונה ?	9.6	כל נותני השירות יצטרכו לעבור בחינה כמפורט בסעיף, הדרישות מפורטות ובעין עומדות.
20	9.1	האם הדרכות אילו יחשבו כשעות עבודה (מחויבים בחשבונית) של נותני השירות ?	9.1	ראה תשובה לשאלה 5.

21	9.1	נודה לקבלת אומדן לכמות השעות שיצטרפו מותני השירותים להדרכות שיינתנו לעובדי הסניף ו/או אגף הרישוי.	מדובר בהדרכות המתקיימות מעת לעת בהתאם לשינויים בתחומי שירות אגף הרישוי - לא יותר מ 8 שעות ברבעון.
22	9.6	מכיוון שהספק הקיים לא נדרש לבצע הדרכות אלו עם העובדים הקיימים שלו דבר הנותן יתרון בהצעת המחיר שלו, נודה לשינוי סעיף זה ובלבד שהמשרד יישא בעלויות אלו.	לא רלוונטי, השירות ניתן כיום בהיקף מצומצם מאוד זאת באמצעות מאבטחי הסניפים.
23	9.7	מי נושא בעלות הביגוד המפורטת בסעיף זה ? מבוקש לקבל פירוט מדויק כולל סוג לבוש וכמויות.	הזוכה יישא בעלות הביגוד, הביגוד המבוקש דורש חולצה עם הדפס-לוגו בחזית החולצה כפי שייקבע בהמשך ומכנס יצוגי תואם, זאת בנוסף למעיל/פליז עם הדפס כאמור, בהתאם לעונות השנה. יש לספק 3 חולצות קצרות, 3 חולצות ארוכות, 3 זוגות מכנסיים מידי שנה ומעיל אחד בהתאם לצורך.
24	9.7	נודה להבהרה ופירוט אודות הביגוד המבוקש	ראה מענה לשאלה 23.

			25
ראה מענה לשאלה 23 .	נודה לקבלת מפרט מסודר מה כולל הביגוד הייצוגי , האם נדרש להדפיס על גבי הביגוד, האם נדרש לרקום? נודה לקבלת דוגמא.	9.7	
			26
ראה מענה לשאלה 23.	מהו מפרט הביגוד לקיץ ולחורף ?	9.7	
			27
ראה מענה לשאלה 23.	מבקש לקבל מפרט לבוש, לעונות הקיץ והחורף בנפרד.	9.7	
לא היו כאלה.	מה ממוצע השעות שהיו ב 3 שנים האחרונות ל"שיחות דיילות משתנים " ?	9.8	28
עובדי דיילות משתנים יצטרכו הדרכה קצרה. לא ניתן להשתמש בעובדים הקבועים ככל ששעות העבודה חופפות.	האם עובדים לשיחות דיילות משתנים צריכים הדרכה ? האם אפשר להשתמש בעובדי דיילות קבועה למשימת אילו ?	9.8	29
לא היו כאלה.	מה ממוצע השעות שהיו ב 3 שנים האחרונות ל"שיחות דיילות משתנים " ?	9.8	30

31		מבקש לקבל תרחישים אפשריים לשירותי דיילות משתנים.	תרחישים אפשריים: הפנייה לערוצי קבלת שירות מקוונים הדרכה על מסמכים הדורשים לקבלת השירות הדרכה לשירות דיגיטלי פירוט על תהליך שירות יובהר כי אלו דוגמאות בלבד.
32	9.8	הדרכות ריענון – נודה להבהרתכם: א. היכן יתבצעו ההדרכות? האם על הזוכה לערוך אותן במשרדיו או האם ניתן להעביר את ההדרכות במתקני המשרד? ב. הבהרתכם כי הדרכות ריענון שיערכו ע"י הספק הזוכה יכללו באומדן השעות החודשי האמור בטופס הצעת המחיר ויהוו חלק מאומדן השעות האמור?	א. ככלל, ההדרכות יבוצעו במשרדי הזוכה, אולם הדרכות ריענון יוכלו להתקיים במתקני המשרד בתיאום מראש ובהתאם לצרכי המערכת ב. שעות ההדרכות הרענון מהוות חלק מהאומדן החודשי.
33	9.9	האם הדרכות ריענון יחויבו במסגרת המכרז?	כן, כאמור בסעיף 11.1 למכרז.
34	10	נודה להבהרתכם האם נדרש לספק ארוחות לעובדים, אם כן, נודה לפירוט העלויות עבור ארוחות אלו?	בהתאם לחקיקה/הסכם קיבוצי שחל עליהם ככל שחל עליהם.
35	10	האם נהוג שירותי הסעדה לטובת עובדי המשרד? האם נותני השירות מטעם הקבלן יוכלו ליהנות משירותים אילו? מה עלות הארוחה? כמה משתתף העובד?	אין במשרדי הרישוי שירותי הסעדה.
36	15.1	מבוקש לפרט מה יכלול מערך ההדרכה. מה תוכן ההדרכה?	תוכן ההדרכה מצד המשרד כולל ידע בכל התחומים עליהם אמון אגף הרישוי תוך הפניית האזרח לערוצי שירות נוספים מלבד משרדי הרישוי
37	15.1	מי משלם עבור זמן ההתארגנות לפני תחילת ביצוע העבודה?	הזוכה.

דרישות סעיפים אלו עומדות בעינם, יודגש כי כלל הדרישות לפיצוי/קנס יינתנו תוך שיקול דעת של המזמין ומתן הסבר לדרישת הפיצוי. יציין כי הספק נדרש להקים מאגר של 30 נותני שירותים, כך שכלל ונותן שירותים חולה/נעדר יוכל נותן שירותים אחר להחליפו.	מבוקש לבטל דרישה זו לפיצוי מוסכם – גובה הקנס הקבוע בסעיף זה מאד גבוה ואינו מידתי. 200 ש"ח על איחור של חצי שעה (כאשר שעת עובד מוערכת ב-35 ש) הינו דרישה מופרזת לכל הדעות. באשר לאי הגעת נותן שירותים לאתר – נבקש להוסיף כי מדובר באי הגעה ללא הודעה מראש (להבדיל, כך למשל, מעובד אשר הודיע על מחלה בלתי צפויה) כך גם גובה הקנס בגין אי הגעה בסך של 1,000 ש"ח מופרז ולא מידתי בעליל. כך גם, "הופעה שאינה ייצוגית של נותן שירותים בהתאם לשיקול דעת המזמין" – מדובר בקהיעה שירותית ועמומה אשר עלולה לגרום בחובה קנס של 500 ש. בידי המשרד ערבות בנקאית ובנוסף סעדים על פי דין ונראה כי דרישות הפיצוי והקנס אינם סבירים במקרה זה.	סעיף 14 + סעיף 22 להסכם	38
ממועד החתימה על החוזה על ידי מורשי החתימה במשרד יעמדו לרשות הזוכה 30 ימי התארגנות.	האם הכוונה שלקבלן יהיה חודש וחצי סה"כ התארגנות עד תחילת מתן השירות בפועל ? חודש +14 יום ?	15.1	39
נוסח הסעיף נותר בעינו.	מדוע ערבות המכרז כה גבוהה (100,000 שח) האם אפשר לצמצמה?	16	40
סכום הערבות מבוסס על הוראת התכ"ם בנושא.	האם גובה ערבות הביצוע משקף את היקף ההתקשרות השנתית ?	17	41
לא.	האם קיימת לקבלן נקודות יציאה מהמכרז מעבר לתקופות ההתקשרות המצוינות ? האם קיימת לקבלן זכות "אי הסכמה" להמשך המכרז מעבר לתקופות ההתקשרות ?	15.5/15.4	42

43	22.8.2	נודה להבהרתכם מהם המסמכים הנדרשים להצגה , אם הכוונה היא למכתבי המלצה או רוצים להעיר את תשומת ליבכם כי חברות פרטיות וציבוריות לא מורשות לתת המלצות כתובות אלא רק לתת את פרטי איש הקשר מטעם מזמין השיחות בכדי לתת המלצה בעל פה.	אין הכוונה למסמכי המלצה - יש למלא את נספח ה' בצירוף מסמכים מאמתים.
44	5	בכל מקרה של עדכון ו/או שינוי בחוק בשכר המינימום" . במקרה של שינוי בשכר המינימום יעודכן המחיר הסופי בהתאם.	בהתאם לסעיף 12.2 במסמכי המכרז, התמורה תוצמד ברמה החודשית למדדים הרלוונטיים כמוגדר בסעיף.
45	22.11	האם קיימת אפשרות להחלפת מנהל הצוות/מנהל ההדרכה בתקופת ביצוע השירות ע"י הקבלן הזוכה ?	ק. בהתאם לעמידה בתנאים המפורטים במכרז ובהסכמה מראש של המזמין.
46	26 שלב שני	בהתאם לדין והפסיקה נבקש פירוט של כל הקריטריונים לניקוד השלב השני, מבחינת המשנה, המשקל היחסי והמקסימלי של כל רכיב בקריטריונים של כל אחד משלב האיכות. לצורך הצגת הפרויקטים ובעלי התפקיד המקצועיים והמיטביים שמבקש המציע לקבל מהם שירות, אנא הבהירו ופרטו מהו הניסיון הנדרש ומהו המשקל של וכיצד תחולק כל אחת מהקריטריונים? מהו מדרג הניקוד לכל אחד מהקריטריונים והמרכיבים שלהם? כיצד יחושב הניקוד שניתן לצוות שמוצג מטעם המציע? האם ביחס להצעות האחרות או על פי רכיבים/מבחינים ידועים וקבועים מראש ואם כן - מהם הרכיבים (והניקוד שלהם) בכל אחד מהסעיפים?	חמש נקודות - התאמת הניסיון לדרישות התפקיד. חמש נקודות - מענה לתרחישים בתחום עיסוקו חמש נקודות - התרשמות כללית.
47	32	מקן העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל ספקים ?	פירוט הדרישות ואופן החיבור לפורטל הספקים הממשלתי מפורטים במסמכי המכרז, ובפרט נספח טז'. באחריות הספק לבדוק את העלויות הכרוכות בביצוע החיבור עבור ארגונו

48	נספח ה'2	נא הבהרתכם למה הכוונה בעמודה מס' 3 כשציינתם בכותרת תפקיד המועמד, האם כוונתכם למנהל ההדרכה המוצע מטעם המציע?	אכן כן, פירוט ניסיון מנהל ההדרכה המוצע.
49	נספח י"א/1	נראה כי חלק בנספח זה נכנס לעמוד תצהיר בדבר ניגוד עניינים, אנא הפרידו את הנספחים על מנת שנוכל להחתיים ולהגיש כפי הנדרש.	רצ"ב הנספחים בנפרד (2n+1א).
50	5	לאחר המילים "בכל אמצעי הזהירות" מבוקש להוסיף "הסבירים והמקובלים"	מקובל.
51	7	מבוקש להחליף את המילים "בלתי מוגבלת" במילים "לתקופת ההתקשרות בהסכם ואף 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
52	נספח י"ב	מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר כי בגדר "המידע" או "מידע" לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המבצע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין."	מקובל.
53	6.2	מבוקש להוסיף: הדדיות בכל ביטול או יציאה מההסכם.	הבקשה נדחתה. נוסח הסעיף נותר בעינו.
54	8	במידה ונזכה, אנו נספק עובדים המתאימים לדרישות משרד התחבורה, אך איננו יכולים להיות אחראים לטיב ביצוע העבודה. מבוקש לתקן סעיף זה בהתאם.	נוסח הסעיף נותר בעינו.
55	10	מבוקש להחריג מסעיף זה מקרים בהם נדרש לקבל היתר פיטורין לסיום העסקה על פי דין כגון: נשים בהיריון, נשים בטיפול פוריות, עובדים בשיחות מילואים פעיל ועוד	נוסח הסעיף נותר בעינו, סיום העבודה אצל המציע אין משמעותה פיטורין.
56	10	מה קורה עם לאיש צוות שהתבקש לסיים מגיע הודעה מוקדמת יותר ארוכה מ 14 יום? האם אפשר לחייב את זה?	נוסח הסעיף נותר בעינו, סיום העבודה אצל המציע אין משמעותה פיטורין.

57	11.2	מבוקש לעדכן סעיף זה – במקרים של תוספת יוקר , הטלת מיסים נוספים/היטלים/ ועוד אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על הסכם זה – יחולו המיסים על המזמין . והתמורה תעודק באותו שיעור .	נסח הסעיף נותר בעינו .
58	12	מבוקש למחוק את האמור בסעיף ו/או לסייג: "מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על חברה ציבורית כהגדרתה על פי דין" – המציע הינו גוף ציבורי ומניותיו מוחזקות בידי הציבור. אין למציע שליטה על העברת המניות.	הסעיף יתוקן כך שיתייחס לבעלי מניות השליטה במציע
59	ביטוח-13	א. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: "לרכוש ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים " את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ג. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילה: "כמפורט".	א-ג. הבקשות נדחות

א. הבקשה נתקבלת. ב - ו: הבקשות נדחות.	א. ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילה: "החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם 1980". ב. ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך". ג. ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ד. ס"ק 3-נבקש לרשום במקום המילה: "המבטח" את המילה: "המבצע". ה. ס"ק 4-נבקש לרשום במקום המילה: "ונטען" את המילה: "ונקבע". בנוסף, נבקש למחוק את המילה: "כלשהי" אחרי המילים: "מחלת מקצוע". ה. 1. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש להחליף את המילים: "היה ונטען... מי מעובדי המבצע" במילים: "היה וייחשבו למעביד של מי מעובדי המבצע". ו. ס"ק 4-נבקש להוסיף לאחר המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשיחתו" את המילים: "היה והמבצע יחשב למעבידם".	13א.-ביטוח חבות מעבידים	60
--	---	--------------------------------	-----------

	א. ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "כלפי צד שלישי" את המילים: "בגין נזק". ב. ס"ק 2-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחתו מסך" את המילה: "בסך". ג. ס"ק 2-נבקש לצמצם את גבול האחריות לסך של 4,000,000 ₪ למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ד. ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ה. ס"ק 4-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "המבצע". ו. ס"ק 5-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פעלו במישרין". ז. ס"ק 6-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פעלו במישרין". ח. ס"ק 7-נבקש להחליף את המילים: "שאינם מכוסים... של המבצע" במילים: "שאינם נחשבים לעובדי המבצע". ט. ס"ק 7-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פעלו במישרין". י. ס"ק 8-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו".	13ב-ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	61
הבקשות נדחות	– נבקש למחוק את סעיף 3. הכיסוי הינו במסגרת ביטוח צד שלישי. כ"כ אין לנו קבלנים או קבלני משנה. בנוסף, נבקש למחוק הסיפא לסעיף 4 "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם".	סעיף 13א' (חבות מעבידים)	62
הבקשה נדחית	יש למחוק ס"ק 4 – לא ניתן לכלול אחריות צולבת בביטוח אחריות מקצועית.	סעיף 13ג'	63
הבקשה נדחית	רישא – נבקש להחליף המילה "ולהציגם" במילים "ולהציג אישור קיום ביטוח בנוסח התואם את הנחיות המפקח על הביטוח".		64

הבקשה נדחית. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם.	לעניין כל הביטוחים, נבקש למחוק את הסוגריים "(שנה)" שלאחר המילים "למקרה ולתקופת הביטוח".		65
בנק ישראל 5 ירושלים.	ס"ק 2 – יש להמציא את כתובת החשב אשר תרשם ככתובת משרד התחבורה באישור הביטוח ולצורך מתן הודעה מוקדמת כנדרש בסעיף.		66
הבקשה נדחית	ס"ק 6 – נבקש למחוק המילים "וכן כלפי אורחים ומבקרים בלשכות הרישוי".		67
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף סיפא לסעיף ג' הכללי: "אישורי הביטוח יהיו בהתאם לנוסח האחיד התואם את הנחיות המפקח על הביטוח במשרד האוצר החלות ביום הוצאתם".		68
הבקשה נדחית	רישא – נבקש למחוק המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים" שכן לא ניתן לכלול את משרד התחבורה כמבוטח בכל הפוליסות אלא בהרחבות שיפוי כמפורט בהמשך הפרק.		69
הבקשה נדחית	א. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריות קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית גם לשנה נוספת לאחר תום תקופת ההסכם". 13ב.		70

א+ב: אולם מוסכם כי בסעיף ג2, לאחר המילים "הפוליסה תכסה" יתווספו המילים "את חבות המבצע על פי דין בגין". ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית. ה. הבקשה נדחית. מובהר כי ערכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. ו1 - 4.1 : אין שינוי במסח הסעיפים. ו5. הבקשה מתקבלת. ז. הבקשה נדחית.	א. ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו המקצועית" את המילים: "החוקית על פי דיני מדינת ישראל". ב. ס"ק 2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של המבצע בגין". ג. ס"ק 2-נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז" את המילים: "בקשר למכרז". ד. ס"ק 3-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילה: "בסך". ה. ס"ק 3-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ו. ס"ק 4-נבקש: ו1. 1-(להחליף את המילה: "עובדים" במילים: "עובדי המבצע". ו2. 2-(4)-להוסיף לאחר המילים: והבטיחות בדרכים" את המילים: "יובהר כי הביטוח לא יכסה את חבות מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים כלפי המבצע". ו3. 3-(5)-למחוק את המילה: "הארכת". ו4. 4-(5)-למחוק את המילה: "לפחות". ו5. 5-(5)-להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שלא קיים למבצע ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות". ז. ס"ק 5-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים" במילים: "ובגין כל הפועלים".	13-ג ביטוח אחריות מקצועית	71
הבקשות נדחות	א. נבקש להחליף את המילה: "אישורים" במילה: "אישור". ב. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	13.ג.	72

א. 1. - 6: הבקשות נדחות. א. 7: לטיפול המשרד בהשלמת הכתובת ב. 1. הבקשה מתקבלת. ב. 2. אין שינוי במסח הסעיף ב. 3. אין שינוי במסח הסעיף ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית ה. מקובל כי יבוא: "או נוסח מקביל לו אצל אותו מבטח". ו. אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.	א. ס"ק 2-נבקש: א. 1. להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה". א. 2. להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח". א. 3. להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה" (בהתאם להוראות האישור האחיד בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח). א. 4. לרשום במקום "60 יום" את המילים: "30 יום". א. 5. למחוק את המילה "לפחות". א. 6. להחליף את המילים: "במכתברשום" במילה: "בכתב". א. 7. בסוף הסעיף נבקש לציין כתובת למשלוח הודעה. ב. ס"ק 5-נבקש: ב. 1. להוסיף לאחר המילים: "מדינת ישראל" את המילים: "-משרד התחברה והבטיחות בדרכים". ב. 2. להוסיף לפני המילים: "והביטוח היום בחזקת" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". ב. 3. להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". ג. ס"ק 6-נבקש למחוק סעיף זה. ד. ס"ק 7-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו". ה. ס"ק 7-נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביט" את המילים: "או נוסח מקביל לו". ו. ס"ק 8-נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבצע על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981".	13ד-כללי	73
הבקשה נדחית.	ס"ק 1 – נבקש למחוק הסעיף. סעיפי השיפוי מפורטים בכל אחד מסעיפי הביטוח הנדרשים.	סעיף 13 ד' (כללי):	74

הבקשה נדחית.	נבקש למחוק הסיפא לס"ק 2 המתחילה במילים "שיגרמו בקשר למתן שירותי דיילות...". הפוליסה הינה לביטוח אחריותנו כחברה לאספקת כח אדם ללא מגבלה או פירוט של עיסוק מסויים.	סעיף 13ג'	75
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "המאוחר שבועיים" שכן הדרישה אינה מעשית.	סעיף ג'	76
הבקשה מתקבלת .	לאחר המילה אחראי- להוסיף על פי דין	14.1	77
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת . ג. הבקשה נדחית .	א. שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "בלבד". ב. לאחר המילה "אחראי" מבוקש להוסיף "על פי דין" ג. מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד כי נזקים כאמור נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המבצע ו/או עובדיו ו/או מנהליו". נותני השירותים יוצבו בחצרי המשרד עליהם אין למבצע כל שליטה.	14.1	78
הבקשה נדחית .	מבוקש למחוק את המילים : "נזקים כלכליים טהורים". מדוע שהמבצע יהיה אחראי על נזקים אלה ?	14.2	79
א. מקובל ב. יתוסף : ו"בלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד יודיע למבצע מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם המבצע בניהול ההגנה וזאת כתנאי לשיפוי כאמור".	א. שורה 2 – לאחר המילה "זאת" מבוקש להוסיף "אם נגרמו". ב. מבוקש להוסיף בסיפא: ו"בלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד יודיע למבצע מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם המבצע ויאפשר למבצע לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה ולא יתפשר ללא אישורו של המבצע מראש ובכתב זאת כתנאי לשיפוי כאמור".	14.2	80

א. מקובל. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית.	א. שורה 1- מבקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "על פי דין". ב. שורה 3 – לאחר המילים "מעשה או מחדל" מבקש להוסיף "של המבצע ו/או עובדיו" ג. שורה 4 – מבקש למחוק את המילים "אך ורק" ד. שורה 4 – לאחר המילה "רשלנותה" מבקש להוסיף "או מחדל"	14.3	81
"ובלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד יודיע למבצע מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם המבצע בניהול ההגנה וזאת כתנאי לשיפוי כאמור".	מבקש להוסיף בסיפא: ו"בלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד יודיע למבצע מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם המבצע ויאפשר למבצע לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה ולא יתפשר ללא אישורו של המבצע מראש ובכתב זאת כתנאי לשיפוי כאמור."	14.4	82
א. הבקשה נדחית. א.1.א. + א.1.ב: הבקשות נדחות. א.1.ג. מקובל כי בסיפא הסעיף, לאחר המילים "על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה" יתווספו המילים: "מוסכם כי המבצע יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	א. נבקש למחוק סעיף זה, ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים חתום כאמור בסעיף 13ג להסכם. א.1. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש: א.1.א. שורה 3-4-למחוק את המילים: "ו/או מכל סיבה אחרת". א.1.ב. שורה 4-להוסיף לאחר המילים: "והמבצע יעביר" את המילים: וזאת רק אם אין באישור הביטוח את המידע הנדרש". א.1.ג. להוסיף לאחר המילים: "שבנספח זה." את המילים: "למען הסר ספק, המבצע יעביר העתק הפוליסות עם החלקים הרלוונטיים להתקשרות נשוא הסכם זה".	13ד.	83

הבקשה נדחית	א. נבקש למחוק את המילים: "ועליו לבחון את חשיפתו... בהתאם לכך".	13ה.	84
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	ב. נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: "על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המשרד התחברה בכתב, להמצאת אישור כאמור ובכפוף לשמירת רצף ביטוחי".	13ז.	85
הבקשה נדחית. מקובל כי בסיפא הסעיף, לאחר המילים "על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה" יתווספו המילים: "מוסכם כי המבצעי יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינם רלוונטי להתקשרות זו".	נבקש למחוק את הסעיף. יש להסתפק באישור ביטוח. לא ניתן למסור תנאים מסחריים על לקוחותינו, פרמיות ביטוח וכיו"ב הכלולים בפוליסות הביטוח.	סעיף ד' (עמוד 38)	86
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	נבקש להוסיף הסיפא – אולם עיטוב של עד 14 ימי עסקים בהמצאת אישורי קיום הביטוח לא יהווה הפרה של ההסכם.	סעיף ז' -	87

מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר כי בגדר "המידע" לא יכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המבצע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין."	15.2	88
מבוקש לפרט מה דרישות המשרד מהמבצע לגבי אבטחת מידע והאמצעים לאבטחת המידע .	16.2	89
מבוקש להוסיף הדדיות בכח ביטול ההסכם	19	90
מדוע להחזיר סכום כל כך גבוה -50% מהתמורה הנקובה ?	20.2	91
א. שורה 1 – לאחר המילה "ייקבע" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב" ב. מבוקש להוסיף בסיפא: ו"בלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד יודיע למבצע מידית אודות כל תביעה שיקבל מעולה עם המבצע בניהול ההגנה וזאת כתנאי לשיפוי כאמור."	20.2	92
מבוקש לבטל סעיף זה, לחילופין- להשיב סכומים לאחר חישוב מפורט והסכמה של המזמין והמבצע .	20.3	93
מבוקש למחוק את המילים – עם דרישה ראשונה ולהחליף במילים –לאחר קבלת פסק דין חלוט .	20.6	94

95		א. שורה 1 – לאחר המילה "קבע" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב" ב. שורה 3 – לאחר המילים "דרישתו הראשונה" מבוקש להוסיף "בכתב" ג. מבוקש להוסיף בסיפא: ו"בלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד יודיע למבצע מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם המבצע ויאפשר למבצע לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה ולא יתפשר ללא אישורו של המבצע מראש ובכתב זאת כתנאי לשיפוי כאמור."	20.6	א. מקובל ב. מקובל ג. יתווסף בפסק דין שביצעו לא עוכב.
96		סכומי הפיצוי המוסכם גבוהים מאוד ולא מידתיים, מבוקש להפחיתם.	22	דרישות סעיפים אלו עומדות בעינם, יודגש כי כלל הדרישות לפיצוי/קנס יינתנו תוך שיקול דעת של המזמין ומתן הסבר לדרישת הפיצוי
97		מבוקש להוסיף לאחר המילים-"כל סכום" את המילים "השנוי במחלוקת". אין לעכב סכומים אחרים אשר אין לגביהם מחלוקת.	26	נוסח הסעיף נותר בעינו
98		מבוקש לתקן את הסעיף כי החילוט יהיה לאחר : א. מתן התראה ואזהרה של 14 יום ב. מתן אפשרות לקבלן לתקן את ההפרה או הליקוי טרם החילוט	27.6	חילוט הערבות ייעשה בהתאם לכללי המשפט המינהלי
99		לאחר המילים "שיקול דעתה" מבוקש להוסיף "ובלבד כי הודיעה למבצע בהושעה מראש ובכתב של 14 יום ואפשרה למבצע לתקן את הפרתו בפרק הזמן האמור"	27.6	חילוט הערבות ייעשה בהתאם לכללי המשפט המינהלי
100		מבוקש לצמצמם את טווח השיפוי בסעיף זה. כמו כן לתקן כי השיפוי יהיה בכפוף להסכמה ולא מייד עם דרישה , ובכפוף לפסק דין חלוט .	28	הבקשה נדחית.

101	28	מבוקש להוסיף בסיפא: ו"בלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד יודיע למבצע מידית אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו, ישתף פעולה עם המבצע ויאפשר למבצע לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה ולא יתפשר ללא אישורו של המבצע מראש ובכתב זאת כתנאי לשיפוי כאמור."	ראה מענה לשאלה 82.
102	27.6.3	מבוקש למחוק את האמור בסעיף קטן זה ו/או לסייגו: "מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על חברה ציבורית כהגדרתה על פי דין" – המציע הינו גוף ציבורי ומניותיו מוחזקות בידי הציבור. אין למציע שליטה על העברת המניות.	ראה מענה לשאלה 58
103	חלק א' – תמורה	בסעיף זה ציינתם אומדן של 20 שעות עבודה חודשיות עבור מנהל הצוות, אומדן זה נראה לא סביר עבור היקף מתן השירותים, תפקידיו של מנהל הצוות הינו גיוס הצוות, ליווי, בדיקה וביצוע בקורות סמויות וגלויות, מתן פתרונות בזמן אמת ומתן מענה לגיבויים. בפרט שאופן מתן השירותים ניתן בפריסה ארצית מחיפה שבצפון ועד אילת שבדרום דבר המצריך ממנהל הצוות להסתובב בין הסניפים ולהיות זמין ברמה היומיומית, נדה להבהרתכם. המלצתנו היא שמנהל הצוות חייב להיות במשרה מלאה	מנהל הצוות ידרש לחלקיות משרה של כחצי משרה. הנספח תוקן בהתאם.
104		האם אומדן השעות המציין כוללות את שעות העבודה של מנהל הצוות וההדרכה?	ראה מענה לשאלה 53
105	נספח א	מה העלויות של כרטיס חכם? והאם יש עלות לפתיחת משתמש?	ההתקשחות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים הינה באחריות הספק. באחריות הספק לברר את העלויות ולבצע את ההתקשחות והכל כמפורט במסמכי המכרז, לרבות נספח טז' המפרט את מלוא הדרישות לעבודה בפורטל הספקים
106		בכל סעיפי האחריות, מבוקש להוסיף- אחריות על פי דין	מקובל.

106	כללי	האם קיים כיום קבלן חיצוני המספק שירותים אלו למשרד? אם כן מודה לדעת מיהו הספק שמנהל את הפעילות היום	לא, השירות ניתן כיום בהיקף מצומצם מאוד זאת באמצעות מאבטחי הסניפים
107		האם השירות ניתן כיום? אם כן, על ידי מי? נבקש לקבל פירוט נתונים עדכניים לשנים 2019, 2021, 2021 – כמות נותני שירותים, היקף תקציבי.	לא, השירות ניתן כיום בהיקף מצומצם מאוד זאת באמצעות מאבטחי הסניפים
108	נספח תמחור	עפ"י טופס הצעת המחיר אומדן שעות חודשי עומד על 3,050 שעות. עוד מפורט בטופס שכל שכמות השעות תעלה על האומדן (3,050 שעות) אך תפחת מסך 3,300 שעות לא תשולם תוספת תמורה. כלומר, קיים מצב פוטנציאלי שבו יסופקו 250 שעות (ההפרש שבין 3,300 שעות ל-3,050 שעות) ללא קבלת תמורה. הזוכה במכרז ידרש לשלם לעובדיו שכר עבור 250 שעות מבלי לקבל עבורן תמורה. זהו מצב בלתי סביר בעליל, נוגד את תקנת הציבור ואינו חוקי! לפיכך, נבקשכם להבהיר שכל שכמות השעות תעלה ע"ס 3,050 ₪ תשולם תוספת קבועה לכל שעה עודפת	התמורה הנקובה במסגרת הצעת המחיר בנספח ט"ו עבור שירותי דיילות קבועים היא תמורה חודשית גלובלית למתן השירותים בהיקף שעות שבטווח שבין 2800-3300 שעות, לרבות שירותי מנהל צוות, מנהל הדרכה וכל תשומה שיש לספק לצורך אספקת שירותים אלו. חריגה מהיקף השעות המוערך מעבר ל- 3300 או מתחת ל- 2800 תשולם באופן יחסי כמפורט בנספח ט"ו.

- יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

ועדת המכרזים